



## **PREGLED TRŽIŠTA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA U REPUBLICI SRBIJI**

**Podaci za prvi i drugi kvartal 2016. godine**

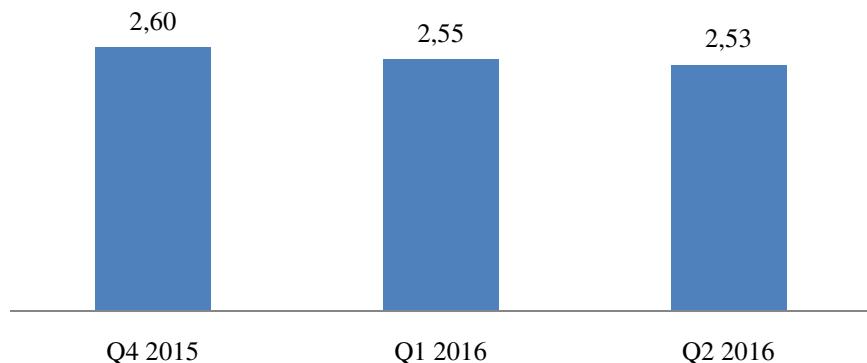
Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge izvršila je analizu podataka za 1. i 2. kvartal 2016. godine, sa uporednim podacima za 4. kvartal 2015. godine koji su prikupljeni na bazi godišnjih upitnika operatora za 2015. godinu, a zaključci se nalaze na narednim stranama ovog Izveštaja.

Prikazani podaci predstavljaju stanje o ukupnom tržištu za dati kvartal, u koje su uključeni stvarni kvartalni podaci vodećih operatora koji čine 90% tržišta, kao i procenu podataka za ostalih 10% operatora od kojih podaci nisu traženi, ali su procenjeni na bazi njihovih podataka za 2015. godinu. U skladu sa tim, u kvartalnom pregledu može doći do odstupanja u zbirnim podacima u odnosu na podatke prikupljene na bazi redovnih godišnjih upitnika. Agencija ne preuzima odgovornost za tačnost podataka dostavljenih od strane operatora u kvartalnim upitnicima.

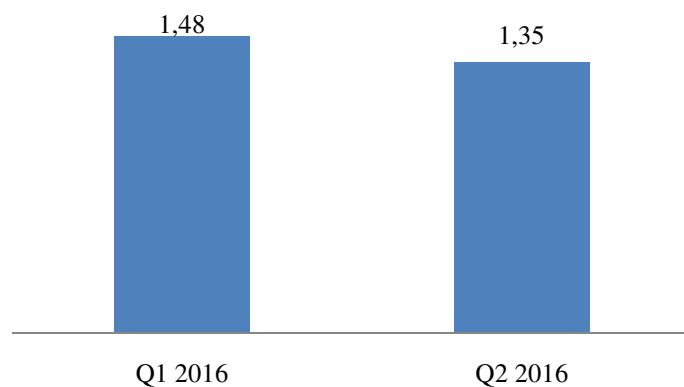
### **Javne fiksne telekomunikacione mreže i usluge**

Broj registrovanih operatora koji pružaju uslugu fiksne telefonije, zaključno sa 30.06.2016. godine, iznosi 24. U fiksnoj telefoniji oko 2,5 miliona pretplatnika kvartalno ostvari u proseku oko 1,4 milijardi minuta razgovora. U podatke o stanju tržišta uključeni su CDMA pretplatnici i ostvareni saobraćaj.

**Broj pretplatnika u fiksnoj telefoniji (u milionima)**

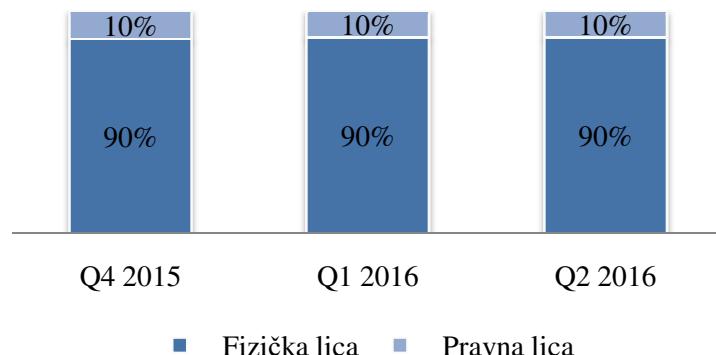


**Ukupni ostvareni saobraćaj u fiksnoj telefoniji (milijarde minuta)**



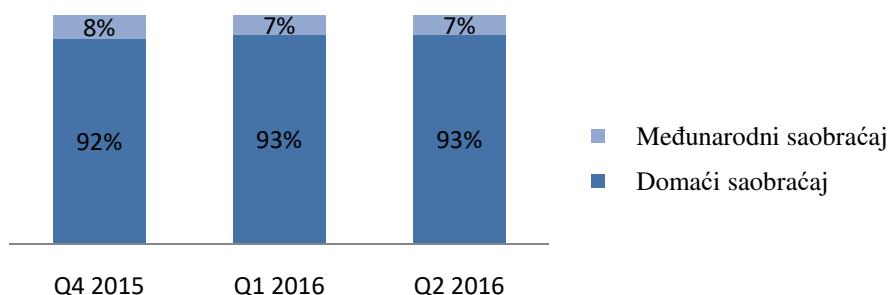
90% pretplatnika fiksne telefonije čine fizička lica, odnosno privatni korisnici, a struktura pretplatnika se ne menja po posmatranim kvartalima.

### Struktura pretplatnika u fiksnoj telefoniji



U strukturi ostvarenog saobraćaja u fiksnoj mreži preovlađuje domaći saobraćaj, sa preko 92%, u sva tri posmatrana kvartala.

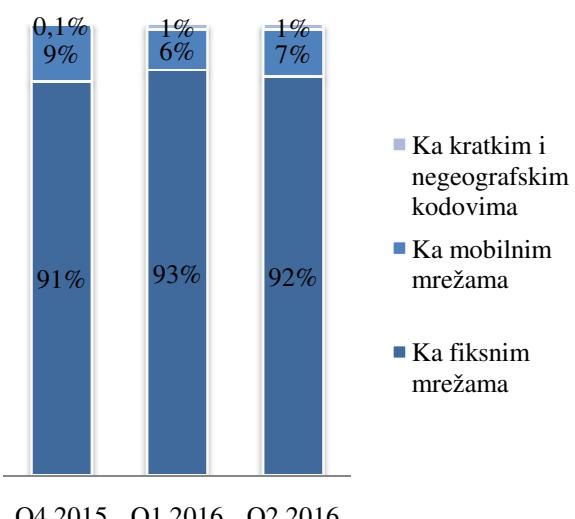
### Struktura ostvarenog saobraćaja u fiksnoj telefoniji



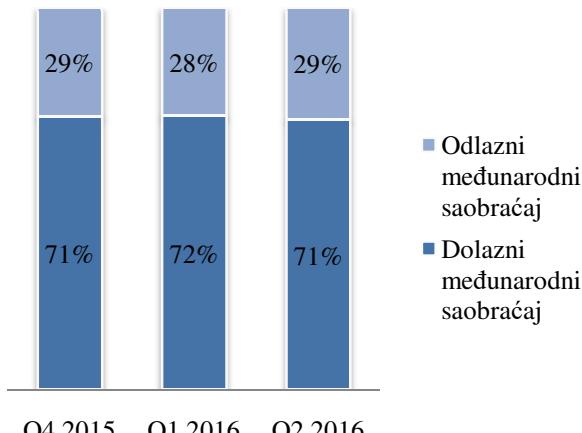
Telefonski pozivi iz fiksne mreže u najvećoj meri su upućeni ka drugim fiksnim mrežama, dok u međunarodnom saobraćaju preovlađuju dolazni pozivi.

### Struktura domaćeg i međunarodnog saobraćaja u fiksnoj telefoniji

#### Struktura odlaznog domaćeg saobraćaja

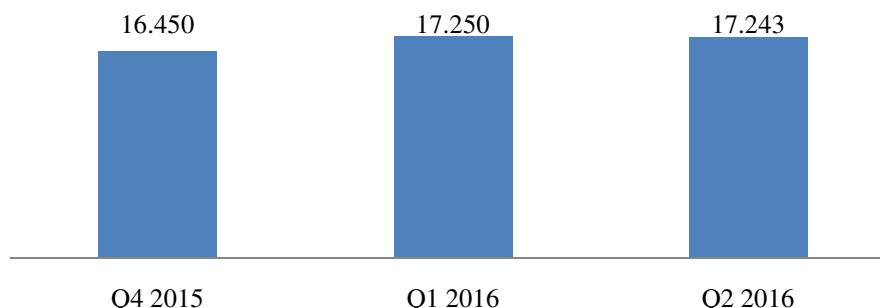


#### Odnos dolaznih i odlaznih poziva u međunarodnom saobraćaju



Broj izvršenih prenosa brojeva u fiksnoj telefoniji na kvartalnom nivou se kreće između 16 i 17 hiljada, odnosno oko 5 hiljada mesečno.

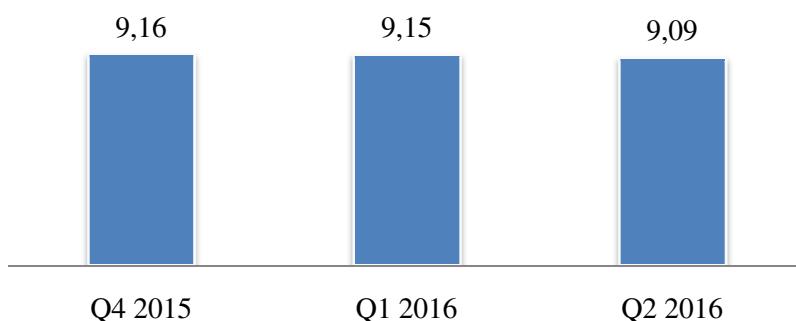
#### Izvršeni prenosi brojeva po kvartalima u fiksnoj telefoniji



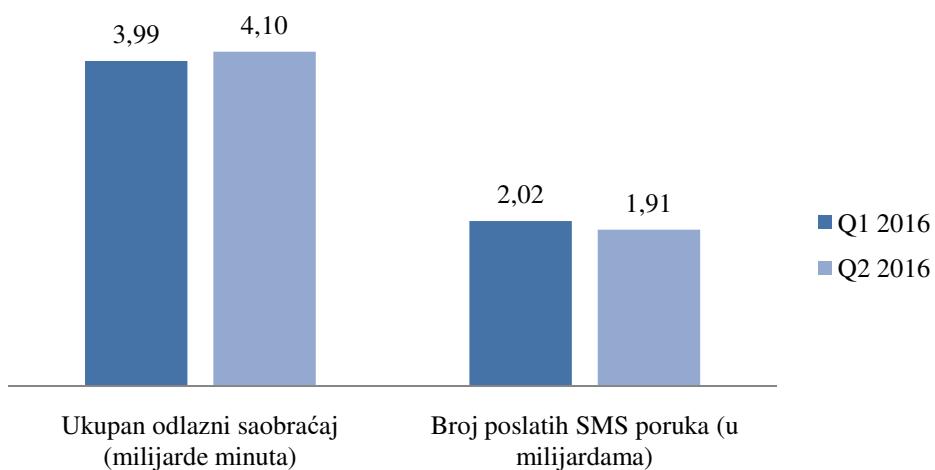
#### Javne mobilne telekomunikacione mreže i usluge

Kvartalni pokazatelji tržišta elektronskih komunikacija u delu mobilne telefonije obuhvataju podatke sva tri mobilna operatora, tj. 100% tržišta. U mobilnoj telefoniji, 9 miliona aktivnih korisnika ostvari u proseku oko 4 milijarde minuta razgovora u domaćem i međunarodnom saobraćaju, i pošalje u proseku oko 2 milijarde poruka kvartalno.

#### Ukupan broj aktivnih korisnika u mobilnoj telefoniji (u milionima)

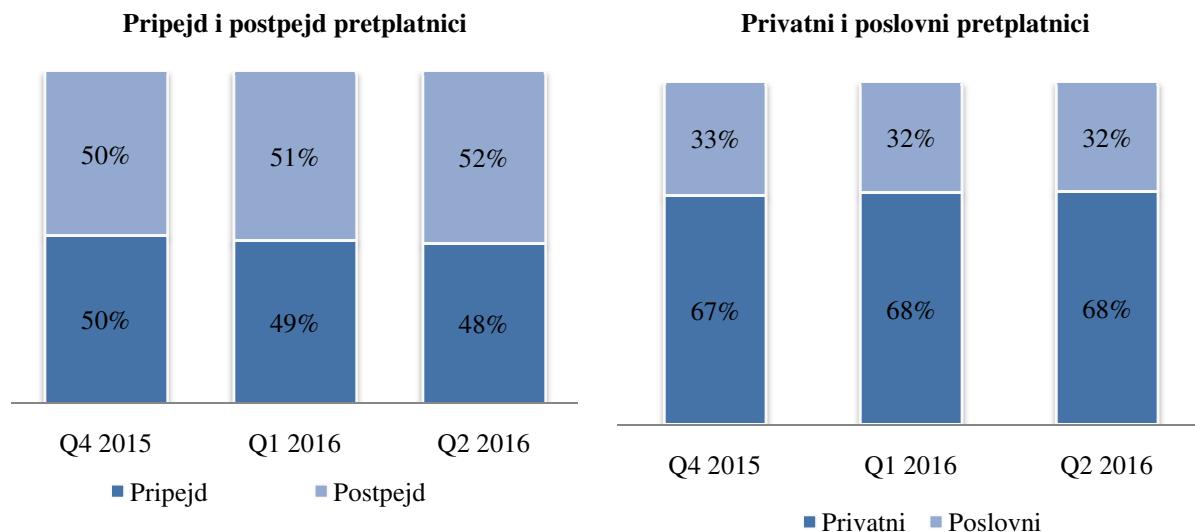


#### Ostvareni govorni i SMS saobraćaj u mobilnoj telefoniji



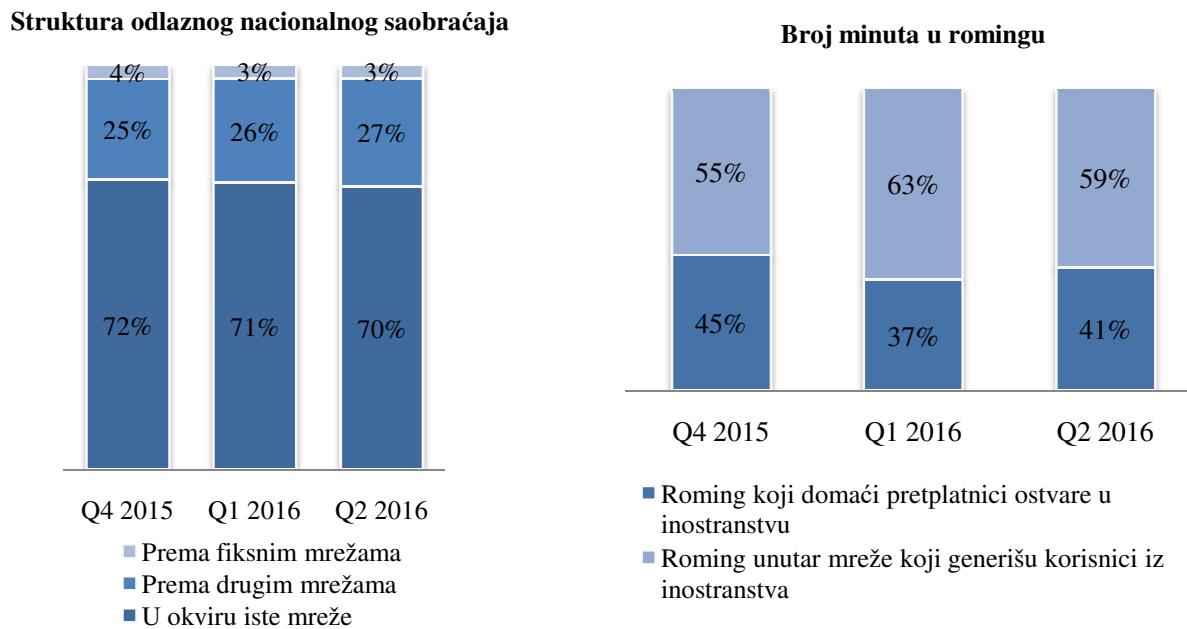
Broj postpejd korisnika od 1. kvartala 2016. godine nadmašuje broj pripejd korisnika i beleži blagi rast u posmatranom periodu. Među postpejd pretplatnicima i dalje dominiraju privatna lica, ali njihovo učešće blago opada u korist poslovnih korisnika.

### Struktura pretplatnika mobilne telefonije



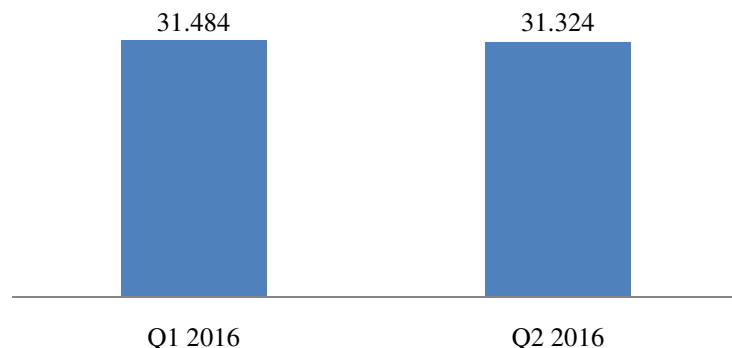
Najviše minuta odlaznog saobraćaja upućuje se ka sopstvenoj mobilnoj mreži operatora, dok u romingu najviše saobraćaja generišu korisnici iz inostranstva, u poređenju sa domaćim pretplatnicima u inostranstvu.

### Struktura odlaznog saobraćaja u mobilnoj mreži



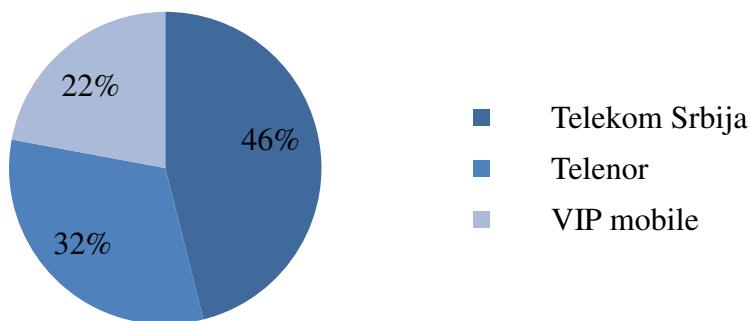
Broj izvršenih prenosa brojeva u mobilnoj telefoniji na kvartalnom nivou se kreće oko 31 hiljade, odnosno oko 10 hiljada mesečno.

### Izvršeni prenosi brojeva po kvartalima u mobilnoj telefoniji



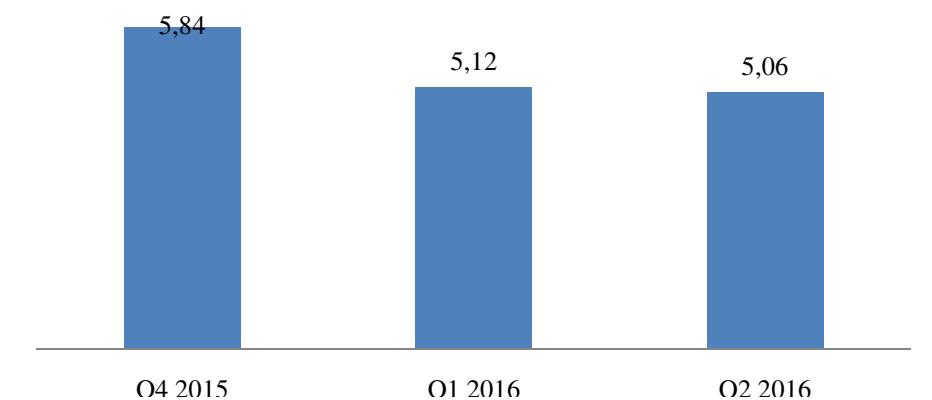
Mereno brojem korisnika učešća operatora se ne menjaju značajnije tokom kvartala.

### Tržišno učešće operatora prema broju korisnika u drugom kvartalu 2016. godine



Preplatnici mobilnog širokopojasnog pristupa, u skladu sa ITU definicijom<sup>1</sup>, uključuju *standardne (aktivne) preplatnike mobilne mreže sa brzinom prenosa podataka koja je jednaka ili veća od 256 Kbit/s kojom je ostvaren pristup Internetu preko IP u prethodna 3 meseca (izuzimajući standardne SMS i MMS poruke)*, kao i *preplatnike posebnih usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži za koje postoji posebna preplata, u odnosu na preplatu za govorne usluge (modem/dongle ili dodatni paket)*.

### Broj aktivnih preplatnika mobilnog širokopojasnog pristupa Internetu (u milionima)

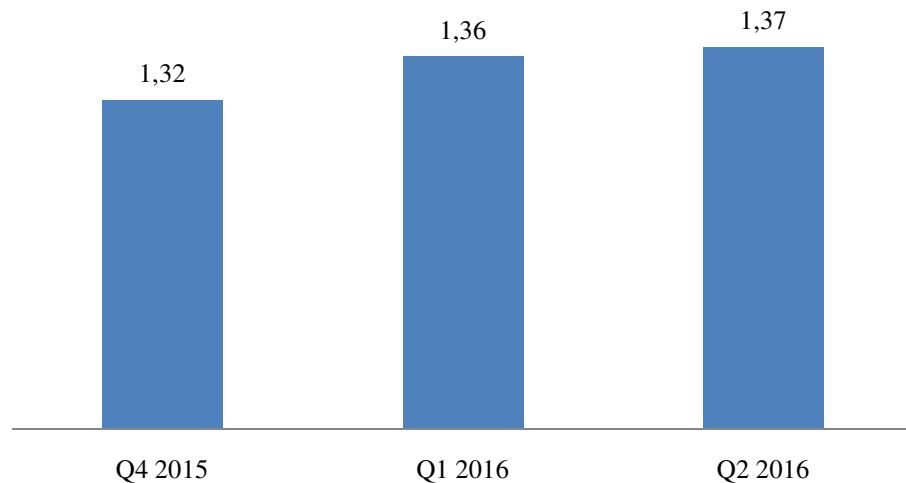


<sup>1</sup> ITU definicija za kod i271mb\_active i i271md

## Internet usluge

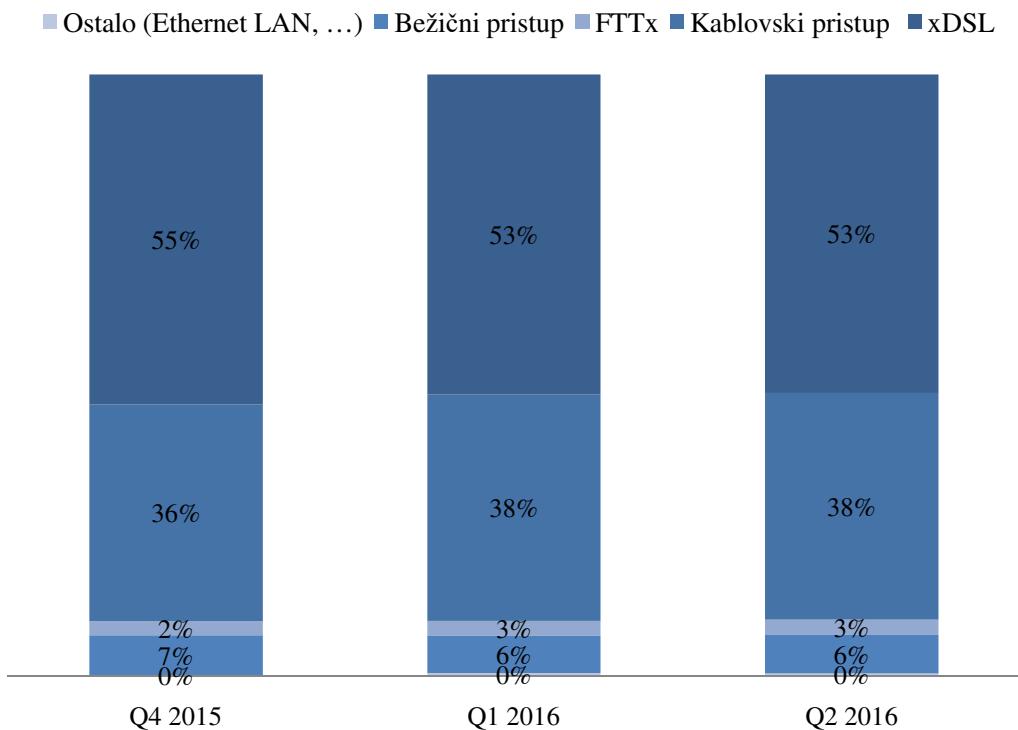
Broj registrovanih operatora koji pružaju uslugu Interneta zaključno sa 30.06.2016. godine iznosi 208. Broj preplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa Internetu iznosi oko 1,3 miliona.

**Broj preplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa Internetu (u milionima)**



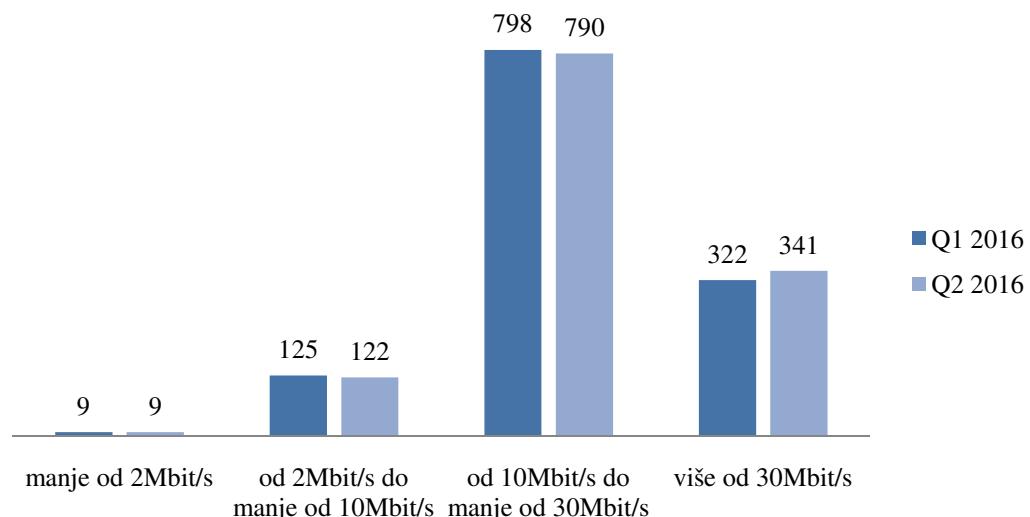
Pretplatnici xDSL i kablovskog pristupa preovlađuju u strukturi preplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa Internetu na kvartalnom nivou.

**Pretplatnici fiksnog širokopojasnog Interneta po načinu pristupa**



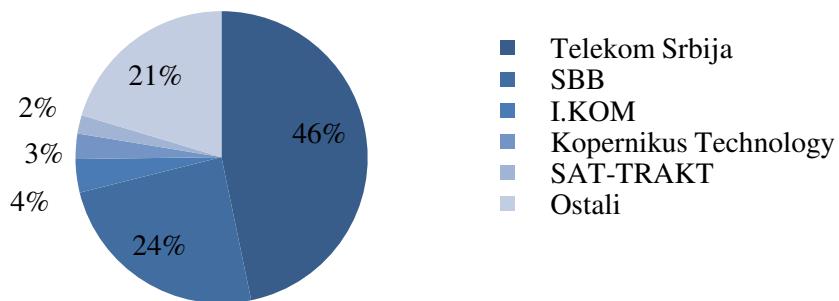
Najveći broj preplatnika u prvom i drugom kvartalu 2016. godine koristi brzinu pristupa od 10 Mbit/s do manje od 30 Mbit/s.

## Preplatnici fiksnog širokopojasnog Interneta po brzinama pristupa (u hiljadama)



Učešća operatora merena brojem preplatnika se ne menjaju značajnije na tromesečnom nivou.

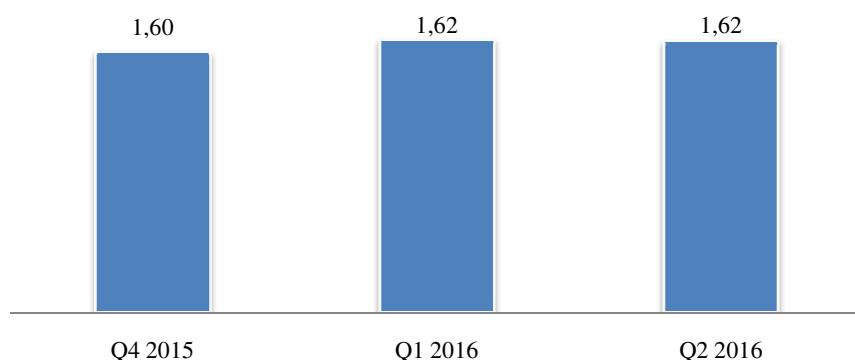
## Tržišna učešća operatora prema broju preplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa Internetu u drugom kvartalu 2016. godine



## Distribucija medijskih sadržaja

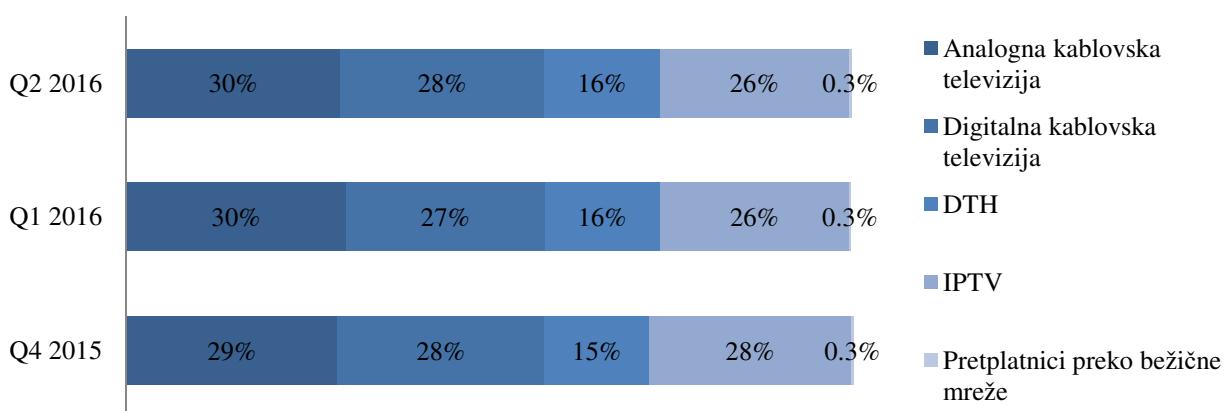
Broj registrovanih operatora koji pružaju uslugu distribucije medijskih sadržaja, zaključno sa 30.06.2016. godine, iznosi 88. Broj preplatnika distribucije medijskih sadržaja kreće se oko 1,6 miliona u posmatranom periodu.

## Broj preplatnika distribucije medijskih sadržaja (u milionima)



Najveći broj pretplatnika ima priključak na kablovsku televiziju.

### Raspodela pretplatnika prema načinu distribucije medijskih sadržaja



Učešća operatora merena brojem pretplatnika se ne menjaju na tromesečnom nivou, a vodeći operatori zauzimaju oko 90% posmatranog tržišta.

### Tržišna učešća operatora prema broju pretplatnika u drugom kvartalu 2016

